

9

Elaboración y Revisión del Informe Integrado

- Índice de contenidos GRI



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

La Memoria Integral de SELAE está basada en los principios e indicaciones de Global Reporting Initiative (GRI). Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial

En el presente informe, Loterías informa a sus grupos de interés sobre los temas materiales identificados en el análisis de materialidad. Se consideran relevantes aquellos asuntos que tengan una valoración media y alta y que generaran un impacto significativo.

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO: INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE GESTIÓN E INDICADORES		PÁGINA(S) Y/O ENLACES URL	OMISIONES
GRI 101: Fundamentos 2016				
CONTENIDOS GENERALES BÁSICOS				
CONTENIDOS GENERALES				
GRI 102: Contenidos Generales 2016	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
	102-1	Nombre de la organización	Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, S.A. (SELAE)	
	102-2	Actividades, productos y servicios	Pág. 8, 78	
	102-3	Ubicación de la sede	Pág. 9	
	102-4	Ubicación de las operaciones	Pág. 9, 70	
	102-5	Propiedad y forma jurídica	Pág. 7	
	102-6	Mercados servidos	Pág. 70, 77	
	102-7	Tamaño de la organización	Pág. 15, 16, 125, 126, 160	
	102-8	Información sobre profesionales y otros trabajadores y trabajadoras	Pág. 126	
	102-9	Cadena de suministro	Pág. 15, 40, 230	
	102-10	Cambios significativos en la organización y en la cadena de suministro	No se han producido cambios significativos durante el periodo objeto del informe, salvo aquellos causados por la crisis socio-sanitaria.	
102-11	Principio o enfoque de precaución	Pág. 21, 26, 42, 47, 50, 213		

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO: INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE GESTIÓN E INDICADORES		PÁGINA(S) Y/O ENLACES URL	OMISIONES
	102-12	Iniciativas externas	Pág. 185, 195, 215, 222	
	102-13	Afiliación a asociaciones	Pág. 10, 163	
	ESTRATEGIA			
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Pág. 4	
	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Pág. 64, 65, 72	
	ÉTICA E INTEGRIDAD			
	102-16	Valores, principios, Estándares, y normas de conducta	Pág. 11, 55, 57, 174	
	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Pág. 55, 56, 61, 62, 63	
	GOBERNANZA			
	102-18	Estructura de gobernanza	Pág. 12	
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Pág. 30, 35	
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Pág. 29, 30, 37	
	102-25	Conflictos de intereses	Pág. 32 Código de Conducta Ética de SELAE	
	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Pág. 40, 42, 47, 51, 57, 64, 65	
	102-35	Políticas de remuneración	Pág. 34, 36, 136, 138	
	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
	102-40	Lista de grupos de interés	Pág. 224	
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	En 2020 se han realizado cambios que afectan a: <ul style="list-style-type: none"> • Revisión salarial • Calendarios • Concurso de traslados 	
	102-42	Identificación y selección de los grupos de interés	SELAE ha identificado a sus grupos de interés a partir de criterios tales como su interdependencia con ellos, su responsabilidad sobre ellos o su proximidad y capacidad de influencia.	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO: INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE GESTIÓN E INDICADORES	PÁGINA(S) Y/O ENLACES URL				OMISIONES
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 225-231				
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	Pág. 235				
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME						
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Pág. 10				
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Tema material	Acti- vidad SELAE	Empresas proveedo- ras	Partici- pantes	
		Seguridad de la Información y Protección de Datos				
		Prevención Delitos Penales, Fraude y del Blanqueo				
		Financiación Proyectos de Investigación				
		Seguridad y Salud de los empleados y empleadas				
		Cumplimiento ético y Regulatorio				
		Satisfacción del Cliente				
		Calidad del Servicio y del producto				
		Gestión Responsable del Agua				
		Estabilidad en el Empleo				
		Conciliación Laboral y Familiar				
	Juego Responsable					

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO: INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE GESTIÓN E INDICADORES		PÁGINA(S) Y/O ENLACES URL	OMISIONES
			Gestión del Riesgo	
			Control y Gestión de Residuos	
			Eficiencia energética	
			Formación	
			Financiación de Proyectos Sociales para ayudar a las Personas más vulnerables	
			Diversidad e Igualdad de Oportunidades	
			Nivel de emisiones de CO ₂	
			Adquisición de Productos y Servicio Responsables con el Medioambiente	
			Digitalización de la Organización	
			Atracción del Talento	
			Financiación de Proyectos Culturales	
			Apoyo al Deporte y Valores	
			Desempeño Económico y Financiero	
			Publicidad y Marketing Responsable	
			Líneas estratégicas y Objetivos	
			Relaciones con los grupos de interés	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO: INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE GESTIÓN E INDICADORES		PÁGINA(S) Y/O ENLACES URL	OMISIONES
	102-47	Listado de temas materiales	Pág. 235	
	102-48	Reexpresión de la información	No se han producido cambios significativos en la expresión de la información.	
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	No se han producido cambios significativos en la elaboración del informe.	
	102-50	Período objeto del informe	Del 1 de enero de 2020 al 31 de enero de 2020.	
	102-51	Fecha del último informe	2019	
	102-52	Ciclo de elaboración de los informes	Anual	
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Pág. 6	
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Opción de conformidad - esencial	
	102-55	Índice de Contenido GRI	Pág. 237	
	102-56	Verificación externa	El informe no se ha verificado externamente	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO: INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE GESTIÓN E INDICADORES		PÁGINA(S) Y/O ENLACES URL	OMISIONES
TEMAS MATERIALES				
DESEMPEÑO ECONÓMICO				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 70, 77	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 70, 77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 70, 77	
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 15, 161	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO: INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE GESTIÓN E INDICADORES		PÁGINA(S) Y/O ENLACES URL	OMISIONES
CUMPLIMIENTO ÉTICO Y REGULATORIO				
Cumplimiento ambiental				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 202	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 202	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 202	
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	En 2020 SELAE no ha recibido multas fruto del incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	
Cumplimiento socioeconómico				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 55, 61	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 55, 61	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 55, 61	
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	En 2020 SELAE no ha recibido multas fruto del incumplimiento de la legislación social y económica	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO: INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE GESTIÓN E INDICADORES		PÁGINA(S) Y/O ENLACES URL	OMISIONES
EFICIENCIA ENERGÉTICA (CONSUMO ENERGÉTICO)				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 207, 209, 213	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 207, 209, 213	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 207, 209, 213	
GRI 302 Energía 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización	Pág. 207, 209	
	302-2	Consumo energético fuera de la organización	Pág. 207	
	302-4	Reducción del consumo energético	Pág. 208	
NIVEL DE EMISIONES DE CO₂				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 210, 211	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 210, 211	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 210, 211	
GRI 305 Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pág. 210	
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Pág. 211	
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Pág. 211	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO: INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE GESTIÓN E INDICADORES		PÁGINA(S) Y/O ENLACES URL	OMISIONES
GESTIÓN RESPONSABLE DEL AGUA (CONSUMO DE AGUA)				
Contenidos sobre el enfoque de gestión	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Pág. 206	
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Pág. 206	
GRI 303 Agua y efluentes 2018	303-3	Extracción de agua	El abastecimiento de agua en todos los centros, tanto para procesos como para consumo, proviene de redes de abastecimiento públicas y autorizadas, por lo que no impacta sobre hábitats protegidos	
	303-5	Consumo de Agua	Pág. 206	
CONTROL Y GESTIÓN DE RESIDUOS				
Contenidos sobre el enfoque de gestión	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Pág. 212	
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Pág. 212	
GRI 306 Residuos 2020	306-3	Residuos generados	Pág. 212	
GENERACIÓN DE EMPLEO ESTABLE Y DE CALIDAD				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 126, 135	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 126, 135	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 126, 135	
GRI 401: Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones y rotación de personal	Pág. 128	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO: INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE GESTIÓN E INDICADORES		PÁGINA(S) Y/O ENLACES URL	OMISIONES
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
Contenidos sobre el enfoque de gestión	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 19	
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Pág. 19	
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	Pág. 155	
	403-4	Participación de los trabajadores y trabajadoras, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 151-154	
	403-5	Formación de las personas trabajadoras sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 154, 155	
	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores y trabajadoras	Pág. 155	
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores y trabajadoras directamente vinculados con las relaciones comerciales	Pág. 151-155	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-9	Lesiones por accidente laboral	Pág. 158	
FORMACIÓN Y EDUCACIÓN				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 140	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 140	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 140	
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Pág. 141	
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de las personas trabajadoras y programas de ayuda a la transición	Pág. 142	
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 139, 145, 149	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 139, 145, 149	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 139, 145, 149	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y personas trabajadoras	Pág. 32, 131, 132, 133	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO: INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE GESTIÓN E INDICADORES		PÁGINA(S) Y/O ENLACES URL	OMISIONES
COMUNIDADES LOCALES / PROYECTOS DE APOYO A LA SOCIEDAD				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 185	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 187, 189	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 186	
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Pág. 186	
TEMAS MATERIALES NO CUBIERTOS POR LOS ESTANDARES GRI				
INFORMACIÓN DE LOS JUEGOS				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 22, 76, 87, 114, 120	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 22, 76, 87, 114, 120	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 22, 76, 87, 114, 120	
Información de los juegos	No GRI	Información sobre las características, las ventas y los premios de cada juego	Pág. 76, 87, 114, 120	
FINANCIACIÓN DE PROYECTOS CULTURALES				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 198-199	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 198-199	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 198-199	
Proyectos de Apoyo a la Cultura	No GRI	Aportación de SELAE a actividades de carácter cultural, y relación de las mismas	Pág. 198-199	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO: INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE GESTIÓN E INDICADORES		PÁGINA(S) Y/O ENLACES URL	OMISIONES
FINANCIACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 194, 195	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 194, 195	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 194, 195	
Proyectos de Apoyo a la Investigación	No GRI	Aportación de SELAE a actividades de investigación, y relación de las mismas	Pág. 194, 195	
APOYO AL DEPORTE Y SUS VALORES				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 200, 201	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 200, 201	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 200, 201	
Proyectos de Apoyo al Deporte y sus Valores	No GRI	Aportación de SELAE a actividades de carácter deportivo, y relación de las mismas	Pág. 200, 201	
FINANCIACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES PARA AYUDAR A LAS PERSONAS MÁS VULNERABLES				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 14, 188	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 14, 188	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 14, 188	
Financiación de proyectos sociales para ayudar a las personas más vulnerables	No GRI	Aportación de SELAE a actividades de apoyo a personas en situación vulnerable, y relación de las mismas	Pág. 190, 193	
ESTRATEGIA, OBJETIVOS Y PROYECTOS				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 67, 68, 166, 167, 178, 182	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 67, 68, 166, 167, 178, 182	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 67, 68, 166, 167, 178, 182	
Estrategia, Objetivos y Proyectos	No GRI	Modelo de negocio basado en altos niveles de calidad y de seguridad de los servicios y productos, en juegos responsables y sostenibles	Pág. 67, 68, 166, 167, 178, 182	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO: INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE GESTIÓN E INDICADORES		PÁGINA(S) Y/O ENLACES URL	OMISIONES
CALIDAD DEL SERVICIO Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 178, 180	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 178, 180	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 178, 180	
Calidad del servicio	No GRI	Medidas y políticas referentes a prestar una buena calidad en el servicio	Pág. 178, 180	
RECLAMACIONES Y QUEJAS				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 181	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 181	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 181	
Reclamaciones y quejas	No GRI	Sistema implantado para recibir y gestionar las reclamaciones en el servicio	Pág. 54, 181, 227, 228	
GESTIÓN DEL RIESGO				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 47- 50	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 47- 50	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 47- 50	
Riesgos penales	No GRI	Sistema implantado para gestionar los riesgos penales	Pág. 47- 50	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO: INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE GESTIÓN E INDICADORES		PÁGINA(S) Y/O ENLACES URL	OMISIONES
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 51-54, 182-184	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 51-54, 182-184	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 51-54, 182-184	
Seguridad de la información y protección de datos	No GRI	Sistema implantado para gestionar la seguridad de la información y la protección de datos	Pág. 51-54, 182-184	
JUEGO RESPONSABLE				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 166, 177	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 174, 177	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 57, 58	
Juego Responsable	No GRI	Política de Juego Responsable	Pág. 166, 177	
CONCILIACIÓN LABORAL Y FAMILIAR				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 150	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 150	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 150	
Conciliación laboral y familiar	No GRI	Política de conciliación laboral y familiar y de gestión del teletrabajo	Pág. 150	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO: INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE GESTIÓN E INDICADORES		PÁGINA(S) Y/O ENLACES URL	OMISIONES
ATRACCIÓN DEL TALENTO				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 217	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 217	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 217	
Atracción del talento	No GRI	Política de atracción del talento y sus resultados	Pág. 217	
DIGITALIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 122, 125	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 122, 125	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 122, 125	
Tecnología	No GRI	Introducción de nuevas tecnologías y digitalización	Pág. 122, 125	
PUBLICIDAD Y MARKETING RESPONSABLE				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 109, 121, 171	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 109, 121, 171	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 109, 121, 171	
Comunicación responsable	No GRI	Política de comunicación responsable	Pág. 109, 121, 171	
PREVENCIÓN DE DELITOS PENALES, FRAUDE Y BLANQUEO				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 24, 42-50	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 24, 42-50	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 24, 42-50	
Prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo	No GRI	Política anti blanqueo de capitales, antifraude y delitos penales	Pág. 24, 42-50	



LOTERÍAS
Y APUESTAS DEL ESTADO