

## 4.5.2. Compromiso medioambiental de SELAE

### Introducción.

En SELAE, somos conscientes de que el cambio climático es el problema medioambiental más importante al que nos enfrentamos todos hoy en día. Aunque no es considerado un asunto material por nuestros grupos de interés y el impacto medioambiental de nuestra actividad es bajo, es compromiso de SELAE minimizarlo, por ello llevamos años implementando medidas sostenibles en todos nuestros procesos y servicios, en los boletos, décimos, resguardos, así como en el transporte y las relaciones con nuestros proveedores y clientes.

El compromiso de SELAE contra el cambio climático se apoya a través de:

- Eficiencia y ahorro de consumo energético y agua
- Reducción del papel de oficina
- Requisitos medioambientales a nuestros proveedores de papel.
- Movilidad sostenible
- Gestión de nuestros residuos
- Mejora continua en la gestión medioambiental

### Consumo de materiales: medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en el uso de materias primas

Conscientes de la importancia en el medio ambiente que pueden tener la adquisición de bienes y servicios por parte de SELAE, ha incorporado criterios ambientales en algunas licitaciones.

### Consumibles en el punto de venta

Uno de los consumibles más importante en nuestra actividad es el papel de boletos, décimos y resguardos. Implementamos desde hace tiempo medidas sostenibles con relación al papel. Una de ellas es que el papel utilizado en nuestra actividad tenga el sello FSC (bosques sostenibles).

Con LoteríasPRO, una app a disposición de los clientes para pronosticar sus apuestas de cualquiera de nuestros productos sin necesidad de usar papel. En 2023 se han generado 1.187.035 boletos digitales (frente a 1.145.873 en 2022).

Otra medida implantada que ha permitido la reducción de papel ha sido el uso de la lectura del Código QR impreso en los resguardos para la repetición de apuestas. Esta lectura ha seguido aumentando en 2023 y, por lo tanto, reduciendo el uso de boletos de papel por nuestros clientes.

- a) Número de repeticiones de apuestas mediante la lectura del código QR impreso en los resguardos en 2023:

395.492.145 repeticiones de apuestas mediante lectura del Código QR, lo que supone un incremento del 8% respecto a 2022 (366.206.100).

- b) Promedio anual de apuestas realizadas con boletos de papel en 2023.

11,56% de las transacciones de apuestas realizadas en 2023 se realizaron mediante boletos de papel (12,61% en 2022).

## Consumibles de oficina

Dentro de las medidas para la reducción de papel hemos implementado la centralización de los sistemas de impresión, la digitalización de la información y automatización de los flujos de trabajo

En 2023 el consumo de papel de oficina disminuyó un 3,14% (en 2022 aumentó un 58% por la incorporación de la plantilla en modalidad presencial). Se considera que en buena parte puede ser debido a la incorporación del personal de forma presencial.

En el año 2023 y 2022 SELAE ha consumido en toneladas

<b>TONELADAS CONSUMO PAPEL*</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Papel de oficina*	5,25 T	5,42 T
Papel de Loterías de Resguardos	960 T	929 T

\*Se trata de un dato estimado a través de peso por paquete de folios adquiridos en 2023

## Consumo de agua y energía

### Consumo de agua

SELAE, consciente del valor del agua que se prevé cada vez mayor en el contexto del cambio climático, continúa trabajando en la búsqueda e implantación de mecanismos, equipos y sistemas que permitan su reducción.

En 2023 el consumo de agua en las oficinas de SELAE se ha reducido un 31% con relación al año anterior (en 2022 aumentó un 56% con relación al año anterior)

<b>CONSUMO AGUA m<sup>3</sup></b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Proveedores	18.006 m <sup>3</sup>	16.866 m <sup>3</sup>
SELAE (Oficinas)	3.762 m <sup>3</sup>	5.464 m <sup>3</sup>
Total	21.768 m <sup>3</sup>	22.330 m <sup>3</sup>

### Consumo de energía

Durante el año 2023 el consumo de electricidad en SELAE ha disminuido un 1,7% con relación al año 2022 (en 2022 se mantuvo en línea con el ejercicio anterior).

El consumo energético a través del suministro y consumo de gas en SELAE ha disminuido un 15,42% respecto al año anterior (en 2022 disminuyó un 21,04% respecto al año anterior).

CONSUMO ENERGÉTICO SELAE	2023	2022
Electricidad *	4.219.302 kWh	4.291.231 kWh
Gas	66.989 m3	79.202 m3
Combustible de vehículos	13.921,77 l	13.427,15 l
Combustible (Gasoil de grupos electrógenos)	1.900 l	2.400 l
Recarga de gas refrigerante en los CPD (R407C)	0 kg	0 kg

\* Por motivos de comparabilidad se ha mantenido el reporte a datos de noviembre. El consumo de electricidad del año 2023 hasta diciembre es de 4.469.853 kWh

El consumo energético comunicado por nuestros principales proveedores, afecto a las prestaciones a SELAE, ha disminuido en un 10,04 % (en 2022 disminuyó un 5,60%).

CONSUMO ENERGÉTICO PROVEEDORES	2023	2022
Electricidad (FESA y FNMT)	16.773.076 kWh	18.644.738 kWh

FESA Formularios Europeos, proveedor del papel térmico para las impresoras de punto de venta

FNMT Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, proveedor de los boletos y décimos.

Llevamos a cabo mejoras en todas las fases de nuestra cadena de valor para intentar reducir nuestro consumo energético. Así, durante 2023, se ha continuado con la política de sustitución de la iluminación convencional de las oficinas y despachos por iluminación con tecnología LED. Asimismo, se ha realizado la implantación de un nuevo sistema de climatización en la sede de Xaudaró mejorando el rendimiento y una mayor eficiencia medioambiental de estos equipos.

### Medidas adoptadas para mejorar la eficiencia energética.

SELAE continúa apostando por la eficiencia energética, para ello estamos invirtiendo en soluciones tecnológicas TI “verdes” para optimizar el consumo energético y responsable con el objetivo de reducir nuestra huella ecológica:

- Adquirimos servidores eficientes energéticamente.
- Incorporamos tecnologías más eficientes para la iluminación.
- Usamos sistemas de multiconferencia telefónica, videollamadas de alta definición con pantallas compartidas y mensajes inteligentes (Teams) o videoconferencia para evitar costes y disminuir los desplazamientos y viajes.
- Utilizamos los equipos tecnológicamente más eficientes.

En el contrato de suministro de la energía eléctrica a las sedes de SELAE se incluye como condición especial de ejecución que la energía suministrada tendrá al menos un 50% de garantía de origen. A estos efectos, se entiende por garantías de origen el

instrumento que acredita que una cantidad de electricidad ha sido producida por fuentes renovables o de cogeneración de alta eficiencia en cualquier punto del país.

### Consumo energía Centro de Procesos de Datos.

En los Centros de procesamiento de datos (CPD's) de SELAE, en Manuel Tovar y Xaudaró se viene aplicando una serie de medidas encaminadas al uso eficiente de la energía y la reducción del consumo eléctrico:

- Virtualización de servicios permitiendo retirar servidores físicos una vez que los servicios han sido migrados a servidores virtuales.
- Nuevos bastidores que gestionan más eficientemente la utilización del aire climatizado dentro de los CPD's

Durante el 2023, ha disminuido el consumo total de energía de los CPD's (Manuel Tovar y Xaudaró) en concreto un 0,89 % respecto a 2022 (en 2022 subió un 1,16% respecto a 2021).

CONSUMO ENERGIA CPD*	2023	2022
Electricidad (Kwh)	1.445.304 Kwh	1.458.220 Kwh
*Centros de Procesos de datos de SELAE		

### Cambio climático.

SELAE está comprometida con el objetivo de reducción de sus emisiones a través de la mejora continua y análisis de los impactos medioambientales generados por su actividad.

Este año se han calculado los alcances 1 y 2, utilizando la Calculadora de Huella de Carbono elaborada por el Gobierno de Aragón y el Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico (MITECO).

Las emisiones de Alcance 1 en 2023 se han reducido un 12,5 % con respecto a las del año 2022, (en 2022 se redujeron un 20%). A pesar de la reducción del consumo de electricidad en un 1,68%, las emisiones de Alcance 2 se han incrementado en un 14,43% con respecto al año anterior, perdiendo la tendencia de reducción de años anteriores (en 2022 se redujeron en un 37,7%). Este aumento es debido al incremento del factor de emisión de electricidad de la comercializadora.

Alcance 1		
Origen de emisiones	Toneladas Emisiones en T CO2eq 2023	Toneladas Emisiones en T CO2eq 2022
Combustible de vehículos propios (SELAE)	34,62	33,41
Combustible de grupos electrógenos (SELAE)	5,17	6,54
Gas (SELAE)	142,99	169,07
Recarga de gases refrigerantes (SELAE)	0	0

<b>Total, de emisiones de CO2 Alcance 1</b>	<b>182,78</b>	<b>209,02</b>
---	---------------	---------------

<b>Alcance 2</b>		
<b>Origen de emisiones</b>	<b>Toneladas Emisiones en T CO2eq 2023</b>	<b>Toneladas Emisiones en T CO2eq 2022</b>
Procedente del consumo de Electricidad (SELAE)* **	569,61	497,78
<b>Total, de emisiones de CO2 Alcance 2</b>	<b>569,61</b>	<b>497,78</b>

\* En el cálculo de las toneladas de emisiones de CO2 procedentes del consumo de electricidad, se ha tenido en cuenta que el 50% de la energía suministrada por la compañía, proviene de fuentes renovables de energía.

\*\*Por motivos de comparabilidad se ha mantenido el reporte a datos de noviembre. El dato de 2023 teniendo en cuenta el año entero es de 603,43

**A lo largo del año 2023 se han adoptado las siguientes acciones para reducir las emisiones de gases efecto invernadero (G.E.I):**

- Utilización de tecnología freecooling en el centro de proceso de datos.
- Se continúa con la sustitución paulatina de la iluminación convencional por iluminación de tecnología LED en las oficinas y despachos de la sede de Manuel Tovar.
- Se ha sustituido el sistema de climatización de la sede de Xaudaró por uno que mejora el rendimiento de los equipos y permite con ello una mayor eficiencia medioambiental.
- Se continúa con la política de adquisición de nuevo equipamiento TIC más eficiente energéticamente.
- Fomento de buenas prácticas en responsabilidad ambiental y en movilidad sostenible:
  - Fomento de la movilidad sostenible:
    - Fomento del uso de transporte público a través de ayudas al transporte.
    - En 2023 se publicó la licitación para la adquisición de 4 vehículos eléctricos para la flota de SELAE.
  - Implantación progresiva del teletrabajo en las diferentes subdirecciones de SELAE.

SELAE tiene como meta a medio y largo plazo el minimizar su huella de carbono. Para ello, ha diseñado un plan de acción para el 2024 con tres pilares fundamentales

1. Movilidad verde: Incorporación de vehículos eléctricos a la flota, impulsando un transporte más sostenible y responsable.

2. Teletrabajo como aliado: Implementación y expansión del teletrabajo, reduciendo la necesidad de desplazamientos y las emisiones asociadas.

3. Sensibilización y educación: Capacitación a los empleados en materia de consumo responsable de energía, creando una cultura de sostenibilidad dentro de la empresa.

### Gestión de residuos.

Gestionamos los residuos derivados de nuestra actividad de una forma eficiente y óptima, facilitando el reciclado de papel de oficina y equipamiento electrónico.

SELAE promueve el reciclaje interno de papel, consumibles, con el objetivo de minimizar la producción de residuos; proporcionando puntos específicos de reciclaje en todos sus centros. Habilita depósitos para la clasificación de residuos (papel, tóner, plástico, orgánico).

En el año 2023 se ha reciclado un total de 401,60 T de residuos generados por SELAE, un 19,49 % menos que el año anterior (en 2022 498,78 T, un 26,84 % más que el año anterior).

El descenso de los residuos electrónicos gestionados, se debe principalmente a que durante 2020 se llevó a cabo la mayor parte de la renovación de los terminales de los puntos de venta.

<b>Toneladas Residuos Gestionados SELAE</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Papel de oficina	401,60 T	498,78 T
Residuos electrónicos de punto de venta*	0,33 T	0 T

\*Estimaciones basadas en peso de los equipos

Los residuos electrónicos son gestionados por un gestor de residuos autorizado y ubicado en diferentes comunidades autónomas.

Nuestros proveedores también han gestionado sus propios residuos de la producción de SELAE.

<b>Toneladas Residuos gestionados Proveedores</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Materiales desecho Fesa	59 T	57 T
Materiales desecho FNMT	62,33 T	58,85 T

### Medidas adoptadas para para preservar o restaurar la biodiversidad.

En SELAE trabajamos para incorporar medidas que contribuyan a la sostenibilidad medioambiental.

Apoyamos el desarrollo sostenible, disminuyendo las emisiones de CO<sub>2</sub>, y promoviendo la innovación.

Las acciones adoptadas:

- Compra verde y responsable:
  - Utilización de papel FSC y PEFC (el 100% del papel térmico comprado a proveedores tienen estos certificados)
  - El papel térmico que utiliza nuestros puntos de venta no contiene bisfenol-A (BPA)
- SELAE incluye en los contratos consideraciones de tipo social, Estas consideraciones se incluyen tanto y cuando estén relacionadas con el objeto del contrato a celebrar.
- Los productos utilizados para el servicio de limpieza de las instalaciones de SELAE cumplen con las siguientes condiciones ambientales:

Los productos no deberán contener, ingredientes clasificados como cancerígenos, mutágenos o teratógenos de acuerdo con el Reglamento (CE) 1272/2008, de 16 de diciembre. Asimismo, se limita el uso de sustancias nocivas para el medio ambiente.

Los trapos, mopas y fregonas utilizados son de microfibras para reducir la generación de residuos. Asimismo, se limita el uso de sustancias nocivas para el medio ambiente.

### **Acciones de sensibilización.**

SELAE considera que es tarea común de todos perseguir proteger el Medio Ambiente y contribuir al desarrollo de los “Objetivos de la Agenda 2030” relacionados con esta causa.

Dentro del compromiso con el medioambiente, SELAE apoya la difusión y visibilidad de la Lucha Contra el Cambio Climático y la Protección del Hábitat. Colaboramos en su cumplimiento, consciente de que nos enfrentamos a la apuesta más importante que hemos tenido en toda nuestra historia el “Cambio Climático”.

Utilizamos nuestros décimos como apoyo institucional para promover y sensibilizar sobre el uso sostenible.