



Estimado usuario:

En estos momentos difíciles, desde Loterías y Apuestas del Estado queremos dirigirte este mensaje para darte las **gracias por la confianza** que nos muestras desde hace tantos años.

La crisis sanitaria ocasionada por el coronavirus ha provocado que vivamos situaciones de carácter excepcional, para dar respuesta a la grave situación a la que nos enfrentamos. Estos momentos de incertidumbre también han servido para poner de relieve **el carácter solidario y responsable de la sociedad española**. La ciudadanía en su conjunto ha entendido que es el momento de quedarse en casa, porque todos somos conscientes de que esta crisis nos afecta a todos. A Loterías, también.

Por ello, en Loterías y Apuestas del Estado dejamos de comercializar nuestros productos y hemos aplazado la celebración de todos nuestros sorteos, para contribuir así al esfuerzo conjunto de la sociedad. **La salud** de los ciudadanos, de los profesionales de nuestros puntos de venta y de nuestros trabajadores **es el premio más importante en estos momentos**.

No ha sido fácil. Ha requerido un esfuerzo notable desde todas y cada una de las áreas que conforman una empresa pública con más de 255 años de historia. Somos conscientes que es posible que hayamos podido ocasionar molestias y te pedimos disculpas si este es tu caso. Nuestros empleados siguen trabajando para tener todo dispuesto para **volver a la normalidad cuando estos momentos difíciles pasen**.

Al mismo tiempo, en Loterías **seguimos apoyando a la sociedad** a través de nuestra colaboración con instituciones como Cruz Roja, Cáritas o la Asociación Española Contra el Cáncer. Estos días, más que nunca, seguimos apoyando a **nuestros mayores, a las personas en riesgo de exclusión social, a la investigación...**

Nos gustaría trasladarte un mensaje de **confianza en el futuro**. Cuando esta situación pase, desde Loterías y Apuestas del Estado seguiremos contribuyendo, como hasta ahora, a soñar, a compartir con los nuestros, a contribuir a la recuperación de la economía en nuestro país y a seguir celebrando sorteos que nos unan. Estamos seguros de que seguirás estando allí y que seguiremos contando contigo.

Antes de terminar, queremos mostrar nuestro **reconocimiento público a todas las personas** cuyo esfuerzo heroico nos va a permitir superar esta situación, muy especialmente, al personal sanitario, a los cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado, a los miembros de nuestras Fuerzas Armadas, y a tantos y tantos que continúan trabajando para atender y abastecer a todos. Además, transmitimos toda nuestra solidaridad y apoyo a quienes más están sufriendola, los que han perdido a un ser querido o tratan de superar la enfermedad.

Te deseamos lo mejor, a ti y a tu familia. Pronto volveremos a compartir buenos momentos.

Gracias por tu comprensión, esfuerzo y solidaridad.

Jesús Huerta
Presidente de Loterías y Apuestas del Estado