

## Capa II

### Informació Addicional de Clients i Usuaris:

SELAE declara respectar escrupolosament el dret fonamental de les persones relatiu al tractament de les seves dades personals, i l'estricta compliment del que disposa la normativa de protecció de dades:

- REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de Dades Personals i a la lliure circulació d'aquestes dades -RGPD-
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals – LOPDGDD-
- Així com la normativa de desenvolupament que sigui aplicable.

Es proporciona a continuació la informació deguda relativa al tractament de Dades Personals:

#### **Responsable i Delegat de Protecció de Dades Personals:**

Responsable:

*Identitat del Responsable:*

SOCIEDAD ESTATAL LOTERÍAS Y APUESTAS DEL ESTADO, S.M.E., S.A. (SELAE) - A86171964-

*Adreça postal: C/ Poeta Joan Maragall, 53, 28020 Madrid*

*Telèfon: 900 11 23 13 / 91 596 23 00 (Servei d'Atenció al Client)*

Contacte amb el Delegat de Protecció de Dades Personals (DPD):

*Correu postal: SELAE, Registre, atenció "Protecció de Dades", c/ Poeta Joan Maragall, 53, 28020 Madrid*

*Adreça electrònica: formulari de comunicació a:*

<https://www.loteriasyapuestas.es/es/contacto-proteccion-datos>

#### **Finalitat del tractament:**

Finalitat:

Les dades personals de clients i usuaris es tracten per prestar els serveis de SELAE i tramitar la relació amb el públic en general.

Això comprèn satisfer obligacions empresarials de compliment dins del marc legal i les activitats empresarials de gestió de SELAE necessàries per a la provisió correcta del servei i la seva millora, i l'exercici de defensa d'interessos de SELAE; queden inclosos el govern, la direcció, la gestió, la monitorització, la supervisió i l'auditoria del servei, que comporten anàlisis estadístiques agregades, millora dels processos, protecció de la informació i compliment amb la normativa, entre ella la de protecció de dades personals; tot això respectant la deguda confidencialitat, la privacitat i els principis de minimització de dades i la seudonimització o anonimització quan sigui viable i com sigui viable.

#### **Clients Inscrits a la Plataforma Digital de Joc de SELAE:**

Les dades personals (dels clients inscrits a la Plataforma Digital del Joc -PDJ- de SELAE) es tracten per formalitzar la relació entre les parts i proporcionar els serveis associats a la PDJ (web i apps), inclosa la participació en els jocs en línia de SELAE.

Les dades dels inscrits que participin activament en la PDJ es tracten d'acord amb les indicacions del RD 958/2020 i, se ceneixen en concret als articles 34 i 35 de Reial decret de comunicacions comercials de les activitats de joc per a:

- a) la detecció de comportaments de risc, tractament efectuat per complir amb el RD i per detectar comportaments de risc
- b) accions que cal emprendre per a inscrits per als quals s'hagin detectat comportaments de risc.

**Sol·licitants i Reclamacions:**

Les dades personals (de sol·licitants i reclamacions) es tracten per tramitar la sol·licitud que efectuïn els reclamants de premis als Punts de Venda o les reclamacions presentades a Delegacions Comercials o la pròpia SELAE relacionades amb el joc.

**Premiats Majors:**

Les dades personals (de premiats majors o els seus representants) es tracten per pagar a persones físiques que han guanyat un premi major, subjectes a gravamen especial o a una altra obligació d'identificació segons la normativa vigent, així com als titulars reals en cas de persones jurídiques.

**Penyistes:**

Les dades personals dels penyistes es coneixen en el moment de reclamar premis majors, és aleshores quan se'ls identifica per part de SELAE i es gestiona el pagament de premis corresponent

**Usuaris:**

Les dades personals (d'usuaris) es tracten per tramitar la relació de SELAE amb el públic (incloent peticions d'informació, queixes, suggeriments i felicitacions - tant per mitjans presencials com telemàtics) i les visites web/apps.

**Període de conservació de les vostres dades:**

**Clients Inscrits a la Plataforma Digital de Joc de SELAE:**

Quan un client inscrit causa baixa al web de joc de SELAE de manera definitiva, complint amb els requisits necessaris: no tenir diners a la Lotobolsa, no tenir activa alguna aposta, etc., les seves dades passen a ser bloquejades per un període de 10 anys -per compliment amb els requisits de la Llei del Joc- i automàticament es cancel·la el contracte de joc. Això no impedeix que l'interessat es pugui tornar a registrar i acceptar novament el contracte de joc

**Sol·licitants i Reclamacions:**

6 anys després d'haver estat atesa la sol·licitud o reclamació.

**Premiats Majors:**

10 anys després de fer-se efectiu el pagament del premi (Per imperatiu legal de la Llei 10/2010 de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme).

**Penyistes:**

10 anys després de fer-se efectiu el pagament del premi (Per imperatiu legal de la Llei 10/2010 de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme).

**Usuaris:**

2 anys

**Legitimació:**

Les bases legals per al tractament són les següents:

Contractual via el Contracte del Joc per a clients inscrits

Relació negocial: basada en les normes del joc de SELAE i la instrucció de loteria.

Interès legítim per donar resposta a consultes de públic en general o visitants de les pàgines web

Consentiment en el cas de l'ús de cookies de visitants de les pàgines WEB de SELAE.

Compliment Legal: normativa de joc; fiscal; llei antifrau; llei de prevenció de blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme; normativa vigent de protecció de dades personals,... Les obligacions legals impliquen, entre altres finalitats, la identificació dels premiats majors, la prohibició de joc per ser al RGIAJ, la detecció i accions relatives al comportament del risc del joc segons RD 958/2020 (articles 34 i 35), etc.

#### **Destinataris:**

##### **Clients Inscrits a la Plataforma Digital de Joc de SELAE:**

Es podran comunicar dades als següents destinataris: administració tributària, altres organismes de l'administració pública, Direcció General d'Ordenació del Joc, forces i cossos de seguretat, bancs, caixes d'estalvis i caixes rurals, administració pública amb competència en la matèria, advocats, procuradors, jutjats i tribunals.

##### **Sol·licitants i Reclamacions:**

Es podran comunicar a la FNMT (Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre). No es realitzaran altres comunicacions a tercers, excepte per motius d'obligació legal.

##### **Premiats Majors:**

Administració tributària, altres organismes de l'administració pública, Direcció General d'Ordenació del Joc, forces i cossos de seguretat, administració pública amb competència en la matèria, advocats, procuradors, jutjats i tribunals

##### **Penyistes:**

Administració tributària, altres organismes de l'administració pública, Direcció General d'Ordenació del Joc, forces i cossos de seguretat, bancs, caixes d'estalvis i caixes rurals, administració pública amb competència en la matèria, advocats, procuradors, jutjats i tribunals

##### **Usuaris:**

No es comunicaran dades a tercers, excepte per motius d'obligació legal.

No estan previstes transferències de les vostres Dades Personals a tercers països o organitzacions internacionals.

#### **Drets:**

Teniu dret a sol·licitar a SELAE l'exercici dels vostres drets en relació amb les dades personals.

SELAE, com a responsable del tractament, garanteix a les persones interessades l'exercici dels drets de protecció de dades legalment establerts, entre els quals s'inclou sol·licitar el dret:

- D'accés a les seves dades personals. Els usuaris podran accedir a les seves dades personals en qualsevol moment i sol·licitar informació en relació amb el tractament de les seves Dades Personals per SELAE.
- De rectificació o supressió de les seves dades personals. Els usuaris tindran dret a sol·licitar la rectificació de les Dades Personals quan siguin inexactes o incompletes.
- De supressió. Els usuaris poden sol·licitar que les seves dades personals se suprimeixin i deixin de tractar-se si ja no són necessàries per als fins per als quals van ser recollides o retiri el seu consentiment, hagin estat tractades il·lícitament o d'una altra forma que no sigui la legalment establerta.

- De supressió. Els usuaris poden sol·licitar que les seves dades personals se suprimeixin i deixin de tractar-se si ja no són necessàries per als fins per als quals van ser recollides o retiri el seu consentiment, hagin estat tractades il·lícitament o d'una altra forma que no sigui la legalment establerta.
- De limitació del seu tractament. Els usuaris tindran dret a sol·licitar la limitació del tractament de les seves Dades Personals quan legalment així s'estableixi.
- D'oposició al tractament. Els usuaris es poden oposar al tractament de les seves Dades Personals amb fins d'enviament de comunicacions comercials o quan legalment així s'estableixi.
- A la portabilitat de les dades. Els usuaris tindran dret a rebre les seves Dades Personals en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, i a transmetre'ls a un altre responsable del tractament.
- D'exclusió de decisions automàtiques i a sol·licitar el dret a intervenció humana, expressar el seu punt de vista o impugnar la decisió, sempre que no s'hagi realitzat en compliment d'una obligació legal.
- A retirar el consentiment, quan aquest sigui la base jurídica del tractament. Els usuaris podran retirar el consentiment donat en qualsevol moment quan sigui la base jurídica del tractament. La retirada del consentiment no afectarà la licitud del tractament basada en el consentiment previ a la seva retirada.
- A qualsevol altres drets recollits a la normativa vigent

Podeu exercir els vostres drets:

- a) Mitjançant sol·licitud escrita degudament signada remesa per correu postal a: SELAE, Registre, atenció "Protecció de Dades", c/ Poeta Joan Maragall, 53, 28020 Madrid, amb la referència "Exercici de Drets", tot indicant de manera clara i expressa el tractament a què es refereix l'exercici del dret, la petició o el dret que exerceix, i també el nom, els cognoms i l'adreça postal per tal que SELAE pugui tramitar la contestació, tot adjuntant còpia de document d'identificació fefaent (DNI, TIE, passaport o carnet de conduir) per les dues cares, per tal d'identificar-lo inequívocament. SELAE tracta aquestes dades personals sobre la base legitimadora del compliment legal, amb la finalitat única de respondre al seu exercici de drets.
- b) O bé mitjançant sol·licitud remesa a través del formulari a <https://www.loteriasyapuestas.es/es/contacto-proteccion-datos>. La tramitació d'exercici de drets necessita imprescindiblement l'aportació d'imatge de document d'identificació fefaent per les dues cares. Cal aportar una adreça de correu electrònic de contacte d'una bústia estable en la qual pugui rebre comunicacions i així SELAE pugui remetre la vostra contestació.

Us informem que podeu presentar una reclamació davant l'Autoritat de Control en matèria de protecció de Dades Personals (Agència Espanyola de Protecció de Dades Personals —AEPD—), especialment quan no hageu obtingut satisfacció en l'exercici dels vostres drets, a través de la seva seu electrònica: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/tramitesCiudadano.jsf>.

**Possibles conseqüències de no facilitar les vostres dades personals:**

**Clients Inscrits a la Plataforma Digital de Joc de SELAE:**

No podreu registrar-vos si no faciliteu totes les dades obligatòries, excepte les indicades com a opcionals. També pot implicar que es bloquegi el compte per motius legals.

**Sol·licitants i Reclamacions:**

SELAE no podrà tramitar correctament la sol·licitud o reclamació o l'interessat no en podrà rebre contestació.

**Premiats Majors:**

L'oposició a proporcionar les dades personals i el seu tractament posterior comporta la impossibilitat d'abonar el premi per motius legals i negocials

**Penyistes:**

L'oposició a proporcionar les dades personals i el seu tractament posterior comporta la impossibilitat d'abonar el premi per motius legals i negocials.

**Usuaris:**

SELAE no podrà tramitar correctament la gestió amb l'usuari.

### **Procedència de les dades personals**

Totes les dades, a excepció de les indicades en el següent paràgraf, es recullen de l'interessat, o si és el cas del representant de l'interessat. El representant d'un interessat persona física queda obligat a informar el seu representat, amb anterioritat al subministrament de qualsevol dada personal seva, del que preveu aquest document i a complir qualsevol altres requisits que puguin ser aplicables per a la correcta comunicació de les seves Dades Personals, sense que SELAE hagi de fer cap actuació addicional davant del seu representat en termes d'informació o consentiment.

Excepcions:

- Viabilitat de registre de participant i la situació relativa a la capacitat de joc (no prohibició de joc), informació cedida per la Direcció General d'Ordenació del Joc.
- Entitats Bancàries de l'interessat. Les dades són recollides en nom de SELAE per l'entitat pagadora, que actua en qualitat d'encarregada del tractament per a la seva recollida, i la seva activitat es limita, pel que fa a l'encàrrec esmentat, a la recollida i transmissió de les dades a SELAE, que s'efectuen per canals segurs. No obstant això, aquesta comunicació és sens perjudici de les obligacions en matèria de protecció de dades de les entitats que col·laboren amb SELAE en el pagament de premis que hagin de complir

### **Decisions automatitzades i elaboració de perfils:**

#### **Clients Inscrits a la Plataforma Digital de Joc de SELAE:**

Els clients inscrits a la PDJ no són perfilats. Només hi ha una decisió automatitzada, corresponent al registre d'usuari, i d'acord amb el que requereix la Llei del Joc. Consisteix en contrastar les dades facilitades per l'usuari amb la DGOJ i, seguint les indicacions dels seus sistemes, rebutjar o admetre el registre de l'usuari, en funció de la comprovació d'aquestes dades i la seva incursió o no en prohibicions subjectives. L'usuari pot contactar amb el Servei d'Atenció al Client.

#### **Sol·licitants i Reclamacions:**

Aquest tractament de les vostres dades personals no fa ús de decisions automatitzades ni d'elaboració de perfils

#### **Premis Majors:**

Es produeix el perfilat de certs interessats quan concorren circumstàncies preestablertes.

No se'n deriven decisions automatitzades en cap cas.

#### **Penyistes:**

Després de reclamar un premi major, és possible que es produeixi el perfilat de certs interessats quan concorren circumstàncies preestablertes.

No se'n deriven decisions automatitzades en cap cas.

#### **Usuaris:**

Aquest tractament de les vostres dades personals no fa ús de decisions automatitzades ni d'elaboració de perfils