

4.5.2. Compromiso medioambiental de SELAE

Introducción.

En SELAE, somos conscientes de que el cambio climático es el problema medioambiental más importante al que nos enfrentamos todos hoy en día. Aunque no es considerado un asunto material por nuestros grupos de interés y el impacto medioambiental de nuestra actividad es bajo, es compromiso de SELAE minimizarlo, por ello llevamos años implementando medidas sostenibles en todos nuestros procesos y servicios, en los boletos, décimos, resguardos, así como en el transporte y las relaciones con nuestros proveedores y clientes.

El compromiso de SELAE contra el cambio climático se apoya a través de:

- Eficiencia y ahorro de consumo energético y agua
- Reducción del papel de oficina
- Requisitos medioambientales a nuestros proveedores de papel.
- Movilidad sostenible
- Gestión de nuestros residuos
- Mejora continua en la gestión medioambiental

Consumo de materiales: medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en el uso de materias primas

Conscientes de la importancia en el medio ambiente que pueden tener la adquisición de bienes y servicios por parte de SELAE, ha incorporado criterios ambientales en algunas licitaciones.

Consumibles en el punto de venta

Uno de los consumibles más importante en nuestra actividad es el papel de boletos, décimos y resguardos. Implementamos desde hace tiempo medidas sostenibles con relación al papel. Una de ellas es que el papel utilizado en nuestra actividad tenga el sello FSC (bosques sostenibles).

Con LoteríasPRO, una app a disposición de los clientes para pronosticar sus apuestas de cualquiera de nuestros productos sin necesidad de usar papel. En 2021 se han generado 1.145.873 boletos digitales (frente a 1.645.519 en 2021) con el consiguiente ahorro de papel.

Otra medida implantada que ha permitido la reducción de papel ha sido el uso de la lectura del Código QR impreso en los resguardos para la repetición de apuestas. La implementación de esta medida va reduciendo año a año la utilización de boletos de papel. En 2022 el uso de boletos de papel ha descendido al 12,61% (frente a un 14,31% en 2021).

Consumibles de oficina

Dentro de las medidas para la reducción de papel hemos implementado la centralización de los sistemas de impresión, la digitalización de la información y automatización de los flujos de trabajo

En 2022 el consumo de papel de oficina aumentó un 58% (en 2021 disminuyó un 51% por la incorporación de la plantilla en modalidad presencial). Se considera que en buena parte puede ser debido a la incorporación del personal de forma presencial.

En el año 2022 y 2021 SELAE ha consumido en toneladas

TONELADAS CONSUMO PAPEL *	2022	2021
Papel de oficina*	5,42 T	3,43 T
Papel de Loterías de Resguardos	929 T	1.238 T

*Se trata de un dato estimado a través de peso por paquete de folios adquiridos en 2022

Consumo de agua y energía

Consumo de agua

SELAE, consciente del valor del agua que se prevé cada vez mayor en el contexto del cambio climático, continúa trabajando en la búsqueda e implantación de mecanismos, equipos y sistemas que permitan su reducción.

En 2022 el consumo de agua en las oficinas de SELAE ha aumentado un 56% con relación al año anterior 2021 (en 2021 se redujo un 24 % con relación al año anterior)

CONSUMO AGUA m ³	2022	2021
Proveedores	16.866 m ³	15.393 m ³
SELAE (Oficinas)	5.464 m ³	3.497 m ³
Total	22.330 m ³	17.229 m ³

Consumo de energía

Durante el año 2022 el consumo de electricidad en SELAE ha **disminuido** un 4% con relación al año 2021 (en 2021 se mantuvo en línea con el ejercicio anterior).

El consumo energético a través del suministro y consumo de gas en SELAE ha disminuido un 21,04 % respecto al año anterior (en 2021 aumentó un 24,5% respecto al año anterior).

CONSUMO ENERGÉTICO SELAE	2022	2021
Electricidad	4.291.231 kWh	4.467.014 Kwh
Gas	79.202 m ³	100.301 m ³
Combustible de vehículos	13.427,15 l	13.790,87 l
Combustible (Gasoil de grupos eléctricos)	2.400 l	2.400 l
Recarga de gas refrigerante en los CPD (R407C)	0 kg	4,50 Kg

El consumo energético comunicado por nuestros principales proveedores, afecto a las prestaciones a SELAE, ha disminuido en un 5,60 % (en 2021 aumentó un 7,47 %).

CONSUMO ENERGÉTICO PROVEEDORES	2022	2021
Electricidad (FESA y FNMT)	18.644.738 kWh	19.750.017 Kwh

FESA Formularios Europeos, proveedor del papel térmico para las impresoras de punto de venta

FNMT Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, proveedor de los boletos y décimos.

Llevamos a cabo mejoras en todas las fases de nuestra cadena de valor para intentar reducir nuestro consumo energético. Así, durante 2022, se ha continuado con la política de sustitución de la iluminación convencional de las oficinas y despachos por iluminación con tecnología LED. Asimismo, se ha realizado un proyecto para la sustitución del sistema de climatización de la sede de Xaudaró por uno nuevo que mejore el rendimiento y una mayor eficacia medioambiental de estos equipos.

Medidas adoptadas para mejorar la eficiencia energética.

SELAE continúa apostando por la eficiencia energética, para ello estamos invirtiendo en soluciones tecnológicas TI “verdes” para optimizar el consumo energético y responsable con el objetivo de reducir nuestra huella ecológica:

- Adquirimos servidores eficientes energéticamente.
- Incorporamos tecnologías más eficientes para la iluminación.
- Usamos sistemas de multiconferencia telefónica, videollamadas de alta definición con pantallas compartidas y mensajes inteligentes (Teams) o videoconferencia para evitar costes y disminuir los desplazamientos y viajes.
- Utilizamos los equipos tecnológicamente más eficientes.

En el contrato de suministro de la energía eléctrica a las sedes de SELAE se incluye como condición especial de ejecución que la energía suministrada tendrá al menos un 50% de garantía de origen. A estos efectos, se entiende por garantías de origen el instrumento que acredita que una cantidad de electricidad ha sido producida por fuentes renovables o de cogeneración de alta eficiencia en cualquier punto del país.

Consumo energía Centro de Procesos de Datos.

En los Centros de procesamiento de datos (CPD´s) de SELAE, en Manuel Tovar y Xaudaró se viene aplicando una serie de medidas encaminadas al uso eficiente de la energía y la reducción del consumo eléctrico:

- Virtualización de servicios permitiendo retirar servidores físicos una vez que los servicios han sido migrados a servidores virtuales.
- Nuevos bastidores que gestionan más eficientemente la utilización del aire climatizado dentro de los CPD´s

Durante el 2022, ha subido el consumo total de energía de los CPD's (Manuel Tovar y Xaudaró) en concreto un 1,16 % respecto a 2021 (en 2021 bajó un 7,71% respecto a 2019).

CONSUMO ENERGIA CPD*	2022	2021
Electricidad (Kwh)	1.458.220 Kwh	1.441.439 Kwh
*Centros de Procesos de datos de SELAE		

Cambio climático.

SELAE está comprometida con el objetivo de reducción de sus emisiones a través de la mejora continua y análisis de los impactos medioambientales generados por su actividad.

Este año se han calculado los alcances 1 y 2, utilizando la Calculadora de Huella de Carbono elaborada por el Gobierno de Aragón y el Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico (MITECO).

Las emisiones de Alcance 1 en 2022 se han reducido un 20,09% con respecto a las del año 2021 (en 2021 se redujeron un 27%) y las emisiones de Alcance 2 se han reducido un 37,7 % con respecto al año anterior (en 2021 se redujeron en un 42%).

Alcance 1		
Origen de emisiones	Toneladas Emisiones en T CO2eq 2021	Toneladas Emisiones en T CO2eq 2021
Combustible de vehículos propios (SELAE)	33,41	33,56
Combustible de grupos electrógenos (SELAE)	6,54	6,45
Gas (SELAE)	169,07	213,58
Recarga de gases refrigerantes (SELAE)	0	7,98
Total, de emisiones de CO2 Alcance 1	209,02	261,57

Alcance 2		
Origen de emisiones	Toneladas Emisiones en T CO2eq 2022	Toneladas Emisiones en T CO2eq 2021
Procedente del consumo de Electricidad (SELAE)	497,78	798,99
Total, de emisiones de CO2 Alcance 2	497,78	798,99

Las medidas adoptadas para reducir las emisiones de gases efecto invernadero (G.E.I) han sido las siguientes:

- Movilidad sostenible:
 - Desde el año 2020 se han colocado distintas tomas de recarga para los vehículos eléctricos en las sedes central y operativas de SELAE.
 - desde 2019 se han habilitado plazas específicas en los parkings para bicicletas de empleados.
- Utilización de tecnología freecooling en el centro de proceso de datos.
- Sustitución de la iluminación convencional por iluminación de tecnología LED en las oficinas y despachos de la sede de Xaudaró
- Sustitución paulatina de la iluminación convencional por iluminación de tecnología LED en las oficinas y despachos de la sede de Manuel Tovar.
- Realización de un proyecto para la sustitución del sistema de climatización de la sede de Xaudaró por uno que mejore el rendimiento de los equipos y una mayor eficacia medioambiental
- Equipamiento TIC más eficiente energéticamente
- Fomento de buenas prácticas en responsabilidad ambiental y en movilidad sostenible (reserva de plazas específicas en el parking de SELAE para coches eléctricos y bicicletas de los empleados)

Generación de energía renovable.

Invertimos en energía limpia renovable, generando energía verde a través de la implantación de paneles fotovoltaicos. En 2022 se generaron 2.873 Kwh (en 2021, 2.114 Kwh).

A lo largo de la anualidad 2023, se prevé realizar mejoras en los actuales paneles fotovoltaicos instalados en las sedes de Manuel Tovar y Xaudaró, al objeto de incrementar la cantidad de energía limpia generada.

Gestión de residuos.

Gestionamos los residuos derivados de nuestra actividad de una forma eficiente y óptima, facilitando el reciclado de papel de oficina y equipamiento electrónico.

SELAE promueve el reciclaje interno de papel, consumibles, con el objetivo de minimizar la producción de residuos; proporcionando puntos específicos de reciclaje en todos sus centros. Habilita depósitos para la clasificación de residuos (papel, tóner, plástico, orgánico).

En el año 2022 se ha reciclado un total de 498,78 T de residuos generados por SELAE, un 26,84 % más que el año anterior (en 2021 365,51 T, un 26,84 % más que el año anterior).

El descenso de los residuos electrónicos gestionados, se debe principalmente a que durante 2020 se llevó a cabo la mayor parte de la renovación de los terminales de los puntos de venta.

Toneladas Residuos Gestionados SELAE	2022	2021

Papel de oficina	498,78 T	361,22 T
Residuos electrónicos de punto de venta*	0 T	4,29 T

*Estimaciones basadas en peso de los equipos

Los residuos electrónicos son gestionados por un gestor de residuos autorizado y ubicado en diferentes comunidades autónomas.

Nuestros proveedores también han gestionado sus propios residuos de la producción de SELAE.

Toneladas Residuos gestionados Proveedores	2022	2021
Materiales desecho Fesa	57 T	68,00 T
Materiales desecho FNMT	58,85 T	60,76 T

Medidas adoptadas para para preservar o restaurar la biodiversidad.

En SELAE trabajamos para incorporar medidas que contribuyan a la sostenibilidad medioambiental.

Apoyamos el desarrollo sostenible, disminuyendo las emisiones de CO₂, y promoviendo la innovación.

Las acciones adoptadas:

- Compra verde y responsable:
 - Utilización de papel FSC y PEFC (el 100% del papel térmico comprado a proveedores tienen estos certificados)
 - El papel térmico que utiliza nuestros puntos de venta no contiene bisfenol-A (BPA)
- SELAE incluye en los contratos consideraciones de tipo social, Estas consideraciones se incluyen tanto y cuando estén relacionadas con el objeto del contrato a celebrar.
- Los productos utilizados para el servicio de limpieza de las instalaciones de SELAE cumplen con las siguientes condiciones ambientales:

Los productos no deberán contener, ingredientes clasificados como cancerígenos, mutágenos o teratógenos de acuerdo con el Reglamento (CE) 1272/2008, de 16 de diciembre. Asimismo, se limita el uso de sustancias nocivas para el medio ambiente.

Los trapos, mopas y fregonas utilizados son de microfibras para reducir la generación de residuos. Asimismo, se limita el uso de sustancias nocivas para el medio ambiente.

Acciones de sensibilización.

SELAE considera que es tarea común de todos perseguir proteger el Medio Ambiente y contribuir al desarrollo de los “Objetivos de la Agenda 2030” relacionados con esta causa.

Dentro del compromiso con el medioambiente, SELAE apoya la difusión y visibilidad de la Lucha Contra el Cambio Climático y la Protección del Hábitat. Colaboramos en su cumplimiento, consciente de que nos enfrentamos a la apuesta más importante que hemos tenido en toda nuestra historia el “Cambio Climático”.

Utilizamos nuestros décimos como apoyo institucional para promover y sensibilizar sobre el uso sostenible.